

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK - REŠENJE

RAČUN BROJ:

Podaci o potrošaču:	

(Ime i prezime, adresa, telefon, e-mail adresa)

Reklamaciju zaključio:		Datum rešavanja reklamacije:	
------------------------	--	------------------------------	--

(Ime i prezime čitko pisano)

Evidencioni broj:			
-------------------	--	--	--

	NAZIV PROIZVODA	Količina	Cena+PDV
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
UKUPNO:			0

Opis reklamacije - nesaobraznosti:	

Analiza - nalazi odgovornog lica, koji slede iz opisa nesaobraznosti od strane kupca (zaokružiti)

a) Proizvod je fabrički neispravan		e) Proizvod je pogrešnih dimenzija, boje, veličine...
b) Proizvod je lošeg kvaliteta izrade		f) Nedostaje dodatna oprema (delovi, elementi)
c) Proizvod nije u funkciji (kvar)		g) OSTALO:
d) Proizvod nije prema očekivanju-nema očekivane osobine		

Zahtev potrošača za rešavanje reklamacije:

1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
UKUPNO:			0

Rešenje reklamacije - zaokružiti

REKLAMACIJA JE OPRAVDANA	NAPOMENE
A: ZAMENA PROIZVODA ZA NOVI - ISTI	
B: ZAMENA PROIZVODA ZA DRUGI UZ DOPLATU	DOPLATA U IZNOSU:
C: DELIMIČNA ZAMENA	
D: VRATITI NOVAC (zaokružiti) 1. ptt uputnica 2. tekući račun	POVRAT U IZNOSU:

E: NEDOSTATAK OTKLONJEN OD STRANE OVLAŠĆENOG SERVISA				
---	--	--	--	--

REKLAMACIJA NIJE OPRAVDANA		RAZLOG:	
A: Reklamacioni zahtev nije odobren s obzirom da je roba/proizvod saobrazna u skladu sa odredbama Člana 50. Zakona o zaštiti potrošača.			

Datum:

Ime I prezime potrošača:

Potpis potrošača:

Ime I prezime zaposlenog koji je preuzeo reklamaciju:

Potpis zaposlenog koji je preuzeo reklamaciju:

Uputstvo za online kupovinu